

Özgeçmiş



Funda ERGENEKON
Danışman

Özgeçmiş– 24 senelik deneyim

- GROW Proje Danışmanı
- SİSKON YAZILIM & OTOMASYON , İnsan Kaynakları Müdürü
- NETWORK GLOBAL LOJİSTİK , İnsan Kaynakları Müdürü
- TRİMPEKS MEDİKAL , İnsan Kaynakları Müdürü
- ERTEKS TEKSTİL , İnsan Kaynakları Uzmanı
- DYO BOYA A.Ş., İnsan Kaynakları Uzmanı
- KALSIN GRUP , İnsan Kaynakları Uzmanı
- AXA OYAK SİGORTA, İnsan Kaynakları

Eğitim & Sertifikaları

- İstanbul Üniversitesi, İşletme
- İstanbul Üniversitesi, İnsan Kaynakları Yönetimi (YL)
- İstanbul Ticaret Üniversitesi, Halkla İlişkiler (YL)
- ISO 9001 Kalite ve İç Denetçi Sertifikaları
- Sosyal Medya Uzmanlığı Sertifikası

Uzmanlık Alanları

- Tüm İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulması ve Yürütülmesi, Yönetici Yetkinlik Değerlendirme
- Süreç Yönetimi
- Çalışan ve Müşteri Yönetimi Sistemlerinin Kurulması
- 4857 sayılı İş Kanunu Uygulamaları
- Çağrı Merkezi Süreçleri İyileştirme ve Ölçme Süreçleri
- Sosyal Medya Yönetimi, SEO çalışmaları
- Sosyal Sorumluluk, Markalaşma ve Halkla İlişkiler Süreçleri

Profesyonel Deneyim

- İnsan kaynakları sistemleri kurulumu projeleri
- Yetkinlik bazlı işe alım faaliyetleri
- çağrı merkezi kurulumu ve yönetimi
- Dokümantasyon sistemi kurma ve kurulan sistemin etkinliğini takip etme
- Kalite yönetim projeleri (ISO 9001, ISO 13485, ISO 10002)
- Eğitim danışmanlığı
- Kurumsallaşma süreçlerinin ve kurumsal kimliğin oluşturulması
- Web sitelerinin oluşturulması ve sosyal medya yönetimi
- İtibar ve kriz yönetimi süreçleri
- Sosyal sorumluluk projeleri, ürün tanıtım ve şirket organizasyonlarının yürütülmesi
- Metin ve blog yazarlığı

Sektörel Deneyimi

- Sigortacılık
- Otomotiv
- Boya Kimya
- Tekstil
- Medikal Malzeme ve Cihazlar
- Lojistik
- Yazılım
- Danışmanlık

Hizmet Verdiği Örnek Müşteriler

- MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ
- SİSKON YAZILIM VE OTOMASYON
- NETWORK GLOBAL LOJİSTİK
- ERTEKS TEKSTİL
- DYO BOYA A.Ş.
- KALSIN GRUP
- AXA OYAK SİGORTA
- ADECCO
- DIŞ BANK
- REUTERS