



**Koray KARATAŞ**  
Danışman, Eğitimci

# Özgeçmiş

## Özgeçmiş– 22 senelik deneyim

- GROW Proje Danışmanı, Eğitimci
- 2K Eğitim Danışmanlık, Kurucu, Danışman, Eğitimci
- Nar Eğitim Danışmanlık, Danışman, Eğitimci
- Sistema Danışmanlık, Danışman, Eğitimci
- Finans (Cigna) Emeklilik, Bilgi ve Satış Geliştirme, İK ve Eğitim, Yönetmen
- Türk Sigorta Enstitüsü, Uzman
- TİM Akademi (Türkiye İhracatçılar Meclisi) Opr. Müdürü
- Finansbank, Bireysel Bankacılık Şubeler Bilgi ve Satış Geliştirme, Eğitim, Direkt Satış, ADK, Yetkili, Eğitimci, Satış Koçu
- Finansbank, Çağrı Merkezi
- İktisat Bankası, Çağrı Merkezi
- Cine 5, Çağrı Merkezi
- İhlas Sigorta, Acente İşletmecisi

## Eğitim & Sertifikaları

- Marmara Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Fransızca Öğretmenliği
- Yeditepe Üniversitesi, MBA

## Uzmanlık Alanları

- Çağrı Merkezi, Satış, Kalite, Eğitim, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, Dış kaynak Yönetimi
- Satış, Bankacılık, Satış Kanalları Süreç ve Satış Geliştirme, Ürün ve Segment Temelli Satış Süreçleri
- İnsan Kaynakları, Seçme ve Yerleştirme

## Profesyonel Deneyim

- Satış Süreçleri Geliştirme ve İyileştirme Projeleri
- Kurumsal Ekiplere Yönelik Tutum Geliştirme Projeleri
- Müşteri Deneyimi İyileştirme Projeleri
- Saha Satış Ekipleri Süreç İyileştirme Projeleri
- Çağrı Merkezi Kalite Süreçleri İyileştirme Projeleri
- Çağrı Merkezi Müşteri Deneyimi Dönüşüm Projeleri
- Çağrı Merkezi Gelen-Giden Çağrı Satış Projeleri
- Video Eğitim Prodüksiyonları, Seslendirme, Senaryo Yazımı, Kamera Önü Çalışmaları
- Mobil Öğrenme Uygulamaları ve E-öğrenme İçerik Yazma Çalışmaları
- Kuruma Özel Bilgi, Süreç ve Davranışların Eğitim İçerik ve Setlerine Dönüştürülmesi, Aktarılması ve Devredilmesi Projeleri
- Satış Eğitimleri
- Tutum ve Davranış Eğitimleri

## Sektörel Deneyimi

- Bankacılık
- Sigorta
- Finans
- İhracat
- Telekomünikasyon

## Hizmet Verdiği Örnek Müşteriler

### Bankacılık:

TEB, İŞ BANKASI, KTC İŞ BANKASI, HSBC, QNB FİNANSBANK, DENİZ BANK, ING BANK, VAKIFBANK, ZİRAAT BANKASI, ODEA BANK, AKBANK, AKTİF YATIRIM BANKASI

### Sigorta ve Finans:

İŞ YATIRIM, RAY SİGORTA, AVIVASA HAYAT VE EMEKLİLİK, FİNANS FACTORİNG

### Telekomünikasyon:

TÜRK TELEKOM, TURKCELL GLOBAL BİLGİ

### Kamu:

MALİYE BAKANLIĞI

### Diğer:

PRONET GÜVENLİK SİSTEMLERİ, ATOS BİLİŞİM HİZMETLERİ, SİEMENS SBS, AKSİS DİJİTAL DÖNÜŞÜM, METTLER TOLEDO, EXPERTERA