



Oya SEÇKİNLER

Danışman, Yönetici Koçu

Özgeçmiş

Özgeçmiş– 17 senelik deneyim

- GROW Proje Danışmanı
- ICF ACTP Yönetici Koçu & Mentor
- Sepaş Enerji Pazarlama Müdürü
- Nuvia Pazarlama Direktörü
- HSBC Bank Network Optimizasyon Müdürü
- HSBC Bank Üye İşyeri İlişkileri Müdürü
- Turkcell Consumer Product Marketing Manager
- Turkcell Premium Sadakat Programları Yöneticisi
- Yapı Kredi Bankası Üye İşyeri İlişkileri Uzmanı

Eğitim & Sertifikaları

- TPC Leadership – ICF ACTP ve EMCC Practitioner Sertifikası
- Galatasaray Üniversitesi Ekonomi
- Paris Sorbonne Üniversitesi Ekonomi
- Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA
- Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Programı
- Liderlik ve Koçluk Eğitimleri

Profesyonel Deneyim

Uzmanlık Alanları

- Pazarlama Yönetimi
- Marka Geliştirme & Yönetimi
- Strateji, Bütçe, Planlama
- Müşteri Deneyimi Yönetimi
- Kurumsal İletişim Yönetimi
- Sosyal Medya ve Dijital Varlıkların Yönetimi
- Pazar Araştırmaları ve Pazarlama Stratejisi
- Müşteri Segmentasyonu
- Müşteri Kazanımı, Elde Tutma ve Kayıp Yönetimi
- Şikayet Yönetimi
- Sadakat Programları
- Kullanıcı Deneyimi (UX) ve Müşteri Deneyimi (CX)
- Kampanya Yönetimi
- Müşteri Memnuniyeti Araştırmaları
- Kurumsal İletişim Süreçleri
- Sosyal Sorumluluk ve Paydaş İlişkileri
- Kurumsal İtibar Yönetimi
- Dijitalleşme
- Çağrı Merkezi Yönetimi
- ISO 9001, 10002, 27001 Sertifikasyonu
- ISO 10002 Yönetimi

Sektörel Deneyimi

- Enerji
- Teknoloji
- Telekomünikasyon
- Çağrı Merkezi
- Straturp
- Ecza Kooperatifi