



**T. Deniz ERDOĞAN TANKER**  
Danışman

# Özgeçmiş

## Özgeçmiş– 19 senelik deneyim

- GROW Proje Danışmanı
- ÖZTÜRK GROUP, İnsan Kaynakları Müdürü
- UYUMSOFT BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş., Proje Yöneticisi
- KOZA TEKSTİL, İnsan Kaynakları Müdürü
- DOĞAN SAĞLIK GRUBU, İnsan Kaynakları Müdürü
- TURKCELL Şirketler Grubu, GLOBAL BİLGİ AŞ-Kaynak Planlama ve İşe Alım Uzmanı, İnsan Kaynakları
- TURKCELL Şirketler Grubu, GLOBAL BİLGİ AŞ-Müşteri Hizmetleri Operasyon (*Satış ve Gelir Arttırıcı*) Yönetimi

## Eğitim & Sertifikaları

- Selçuk Üniversitesi, Çevre Mühendisliği
- ISO 9001 Kalite ve İç Denetçi Sertifikaları

## Uzmanlık Alanları

- İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri
- Yönetici Yetkinlik Değerlendirme
- İşveren Yasal Yükümlülükleri (4857, 6331)
- Süreç İyileştirme
- Müşteri Deneyimi Yönetimi/Vatandaş Deneyimi Yönetimi

## Profesyonel Deneyim

- Çeşitli sektörlerde; Kurumsallaşma, Yeniden Yapılanma Projeleri
- İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulumu Projeleri, Değerlendirme Merkezi Uygulamaları
- Yönetim Yetkinliklerini Geliştirme Projeleri
- Yönetimsel sorunların ana kaynağını tespit etme ve önlem alma
- Bilgi Sistemleri Altyapısı kurulması
- İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulumu Projeleri
- Yetkinlik bazlı işe alım faaliyetleri

## Sektörel Deneyimi

- Telekomünikasyon
- Belediyecilik
- Tekstil
- Sağlık
- Üretim (yem,damper)

## Hizmet Verdiği Örnek Müşteriler

- MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ
- BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ
- DEVLET METEOROLOJİ İŞLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- DOĞAN SAĞLIK
- KOZA TEKSTİL
- ÖZTÜRK YEM
- RASYONEL YEM
- ÖZÜNLÜ DAMPER