



Angela TERESİ

Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu

Özgeçmiş

Özgeçmiş– 31 senelik deneyim

- GROW, Kurucu, Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu
- NMT, Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu
- AVEA, Kanal Uygulamaları Direktörü
- TURKCELL Şirketler Grubu, GLOBAL BİLGİ AŞ-Müşteri Hizmetleri Operasyon Bölüm Yöneticisi
- MAN Enerji, Müşteri/Tedarikçi Sözleşmeleri ve Satın alma Yöneticisi
- KALSIN GRUP- Unipar Dış Tic , Genel Müdür Yardımcısı- Dış Ticaret

Eğitim & Sertifikaları

- Marmara Üniversitesi – Modern Yönetim Teknikleri Programı
- İstanbul Teknik Üniversitesi, Gemi İnşaat ve Deniz Bilimleri Mühendislik Fakültesi
- Yönetim Danışmanlığı Sertifikası (YDD)
- The Coaching Institute, KAPSAMLI YAŞAM KOÇLUĞU
- ISO 9001 Kalite ve Baş Denetçi Sertifikası

Uzmanlık Alanları

- Stratejik Yönetim- Koçluk, Liderlik ve Yöneticiliği Geliştirme, Yönetici Yetkinlik Değerlendirme
- İnsan Kaynakları Sistemleri
- Sözleşme Yönetimi-Satın Alma Yönetimi-Dış Ticaret
- Müşteri Deneyimi Yönetimi/Vatandaş Deneyimi Yönetimi

Profesyonel Deneyim

- Kurumsallaşma, Yeniden Yapılanma , Reorganizasyon Projeleri
- Stratejik Planlama, Hedef İndirgeme , Balanced Scorecard , Risk Yönetimi Projeleri
- İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulumu Projeleri, Değerlendirme Merkezi Uygulamaları
- Müşteri Deneyimi Geliştirme, 10002 Sistem Kurulumu Projeleri
- Liderlik ve Yönetim Yetkinliklerini Geliştirme Programları
- Sözleşme Yönetimi Eğitimleri

Sektörel Deneyimi

- Otomotiv
- Enerji
- Telekomünikasyon
- Belediyecilik
- Tekstil
- Lojistik
- Gıda

Yurt Dışı Danışmanlık Deneyimi

- KUZEY KIBRIS
- İTALYA
- İSPANYA
- MEKSİKA

Üye Olduğu Kuruluşlar

- Türkiye Koçluk Federasyonu
- YDD – Yönetim Danışmanları Derneği

Hizmet Verdiği Örnek Müşteriler

Üretim: BORUSAN HOLDİNG, VİKO PANASONİC, BORÇELİK, BORUSAN MANNESMANN, MTU ROLLSROYCE, TERSAN, LEVENT KİMYA, KARDEŞ ELEKTRİK,SKC KARBON, ACEL ELEKTRİK, DAIKIN, AKCOAT, MEGACOLOR, ROYAL CARTTON, SCH

Hizmet: ÇELEBİ HOLDING, TAV, DATA MARKET, DATA SERV, NETSER, ARAS KARGO, TURKSAT, TURK TELEKOM, VODAFONE, ROYALCERT, ANALİZ YAZILIM, ICRON YAZILIM, ETİK HAT, PAPERWORK, VİGOR SANAT

Enerji: AKÇEZ, SEDAŞ,SEPAŞ, EWE ENERJİ, KAYSERİGAZ, İGDAŞ, AKSA, ZORLU, AK ENERJİ, BOTAŞ

Tekstil: DURAK TEKSTİL, LOFT, LC WAİKİKİ, ATK TEKSTİL, EROĞLU GİYİM, DEBATEKS, REKOR TEKSTİL

Otomotiv : MAYSAN MANDO, PRES METAL, TAYSAD
Gıda :MATLI YEM, BURDAN YUMURTA, SEVAL GIDA, CPACES

Bankacılık: GARANTİ BANKASI, FİNANS BANK, HALKBANK

İnşaat/Taahhüt/Gayrimenkul: EPİK HOLDING, TÜYLÜOĞLU İNŞAAT/BETON, ESAS GAYRIMENKUL, MIRO DESIGN

Lojistik :BORUSAN LOJİSTİK , İSTANBUL ECZACILAR KOOPERATİFİ, GÜNEY ECZA KOOPERATİFİ, BURSA ECZACILAR KOOPERATİFİ, OMSAN

Kamu/Belediye/Birlikler: BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ, İBB , İMMİB, İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ. MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ, DOSAB, FATİH BELEDİYESİ, KOCAELİ BELEDİYESİ, İZMİT BELEDİYESİ, BAĞCILAR BELEDİYESİ, GEMLİK BELEDİYESİ, İSKİ , KIBRIS TÜRK SANAYİ ODASI, PENDİK BELEDİYESİ, SARIYER BELEDİYESİ, BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ, KKTC OTELCİLER BİRLİĞİ, KIZILAY, TÜRK ECZA KOOPERATİFLERİ BİRLİĞİ,



Angela TERESİ

Management Consultant, Trainer, Executive Coach

Curriculum Vitae

Curriculum Vitae - 31 years of experience

- GROW, Founder, Management Consultant, Trainer, Executive Coach
- NMT, Management Consultant, Trainer, Executive Coach
- AVEA, Channel Applications Director
- TURKCELL Group of Companies, GLOBAL BİLGİ AŞ-Customer Services Operations Department Manager
- MAN Energy, Customer/Supplier Contracts and Purchasing Manager
- KALSIN GROUP- Unipar Foreign Trade, Assistant General Manager- Foreign Trade

Training & Certificates

- Marmara University – Modern Management Techniques Program
- Istanbul Technical University, Naval Architecture and Marine Sciences Engineering Faculty
- Management Consulting Certificate (YDD)
- The Coaching Institute, COMPREHENSIVE LIFE COACHING
- ISO 9001 Quality and Lead Auditor Certificate

Areas of Expertise

- Strategic Management - Coaching, Leadership and Management Development, Executive Competency Evaluation
- Human Resources Systems
- Contract Management-Purchasing Management-Foreign Trade
- Customer Experience Management/Citizen Experience Management

Professional Experience

- Institutionalization, Restructuring, Reorganization Projects
- Strategic Planning, Target Reduction, Balanced Scorecard, Risk Management Projects
- Human Resources Systems Installation Projects, Evaluation Center Applications
- Customer Experience Improvement, 10002 System Installation Projects
- Leadership and Management Competencies Development Programs
- Contract Management Trainings

Industry Experience

- Automotive
- Energy
- Telecommunication
- Municipalism
- Textile
- Logistics
- Food

International Consultancy Experience

- NORTH CYPRUS
- ITALY
- SPAIN
- MEXICAN

Member Organizations

- Turkish Coaching Federation
- YDD – Management Consultants Association

Sample Customers Served

Production: BORUSAN HOLDING, VIKO PANASONIC, BORCELİK, BORUSAN MANNESMANN, MTU ROLLSROYCE, TERSAN, LEVENT KIMYA, KARDES ELEKTRİK, SKC KARBON, ACEL ELEKTRİK, DAIKIN, AKCOAT, MEGACOLOR, ROYAL CARTTON, SCH

Service: CELEBI HOLDING, TAV, DATA MARKET, DATA SERV, NETSER, ARAS KARGO, TURKSAT, TURK TELEKOM, VODAFONE, ROYALCERT, ANALİZ SOFTWARE, ICRON SOFTWARE, ETİK HAT, PAPERWORK, VİGOR SANAT

Energy: AKÇEZ, SEDAŞ, SEPAŞ, EWE ENERJİ, KAYSERİGAZ, İGDAŞ, AKSA, ZORLU, AK ENERJİ, BOTAŞ

Textile: DURAK TEKSTİL, LOFT, LC WAİKİKİ, ATK TEKSTİL, EROĞLU GİYİM, DEBATEKS, REKOR TEKSTİL

Automotive : MAYSAN MANDO, PRES METAL, TAYSAD

Food : MATLI YEM, BURDAN YUMURTA, SEVAL GIDA, CPACES

Banking: GARANTİ BANKASI, FİNANS BANK, HALKBANK

Construction/Contracting/Real Estate: EPİK HOLDING, TÜYLÜOĞLU İNŞAAT/BETON, ESAS GAYRİMENKUL, MIRO DESIGN

Logistics : BORUSAN LOGISTICS, İSTANBUL PHARMACIES COOPERATIVE, SOUTH PHARMACEUTICAL COOPERATIVE, BURSA PHARMACIES COOPERATIVE, OMSAN

Public/Municipal/Union: BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ, İBB , İMMİB, İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ. MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ, DOSAB, FATİH BELEDİYESİ, KOCAELİ BELEDİYESİ, İZMİT BELEDİYESİ, BAĞCILAR BELEDİYESİ, GEMLİK BELEDİYESİ, İSKİ , KIBRIS TÜRK SANAYİ ODASI, PENDİK BELEDİYESİ, SARIYER BELEDİYESİ, BEŞİKTAŞ BELEDİYESİ, KKTC OTELCİLER BİRLİĞİ, KIZILAY, TÜRK ECZA KOOPERATİFLERİ BİRLİĞİ