



## Angela TERESİ Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu

# Özgeçmiş

### Özgeçmiş– 28 senelik deneyim

- GROW, Kurucu, Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu
- NMT, Yönetim Danışmanı, Eğitmen, Yönetici Koçu
- AVEA, Kanal Uygulamaları Direktörü
- TURKCELL Şirketler Grubu, GLOBAL BİLGİ AŞ-Müşteri Hizmetleri Operasyon Bölüm Yöneticisi
- MAN Enerji, Müşteri/Tedarikçi Sözleşmeleri ve Satın alma Yöneticisi
- KALSIN GRUP- Unipar Dış Tic , Genel Müdür Yardımcısı- Dış Ticaret

### Eğitim & Sertifikaları

- Marmara Üniversitesi – Modern Yönetim Teknikleri Programı
- İstanbul Teknik Üniversitesi, Gemi İnşaat ve Deniz Bilimleri Mühendislik Fakültesi
- Yönetim Danışmanlığı Sertifikası (YDD)
- The Coaching Institute, KAPSAMLI YAŞAM KOÇLUĞU
- ISO 9001 Kalite ve Baş Denetçi Sertifikası

### Uzmanlık Alanları

- Stratejik Yönetim- Koçluk, Liderlik ve Yöneticiliği Geliştirme, Yönetici Yetkinlik Değerlendirme
- İnsan Kaynakları Sistemleri
- Sözleşme Yönetimi-Satın Alma Yönetimi-Dış Ticaret
- Müşteri Deneyimi Yönetimi/Vatandaş Deneyimi Yönetimi

### Profesyonel Deneyim

- Kurumsallaşma, Yeniden Yapılanma , Reorganizasyon Projeleri
- Stratejik Planlama, Hedef İndirgeme , Balanced Scorecard Projeleri
- İnsan Kaynakları Sistemleri Kurulumu Projeleri, Değerlendirme Merkezi Uygulamaları
- Müşteri Deneyimi Geliştirme, 10002 Sistem Kurulumu Projeleri
- Liderlik ve Yönetim Yetkinliklerini Geliştirme Programları
- Sözleşme Yönetimi Eğitimleri

### Sektörel Deneyimi

- Otomotiv
- Enerji
- Telekomünikasyon
- Belediyecilik
- Tekstil
- Lojistik
- Gıda

### Yurt Dışı Danışmanlık Deneyimi

- İTALYA
- KUZEY KIBRIS

### Üye Olduğu Kuruluşlar

- Türkiye Koçluk Federasyonu
- YDD – Yönetim Danışmanları Derneği

### Hizmet Verdiği Örnek Müşteriler

#### Kamu/Belediye/Birlikler:

BAŞAKŞEHİR BELEDİYESİ, İBB , İMMİB, , İSTANBUL AĞAÇ PEYZAJ AŞ. MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ, DOSAB, FATİH BELEDİYESİ, KOCAELİ BELEDİYESİ, İZMİT BELEDİYESİ, BAĞCILAR BELEDİYESİ, GEMLİK BELEDİYESİ, İSKİ , KIBRIS TÜRK SANAYİ ODASI, PENDİK BELEDİYESİ, SARIYER BELEDİYESİ, KKTC OTELCİLER BİRLİĞİ

#### Enerji:

AKÇEZ, SEDAŞ,SEPAŞ, EWE ENERJİ, KAYSERİGAZ, İGDAŞ, AKSA, ZORLU, AK ENERJİ, BOTAŞ

#### Tekstil:

DURAK TEKSTİL, LOFT, LC WAIKİKİ, ATK TEKSTİL, EROĞLU GİYİM, DEBATEKS

#### Otomotiv :

MAYSAN MANDO, PRES METAL, TAYSAD

#### Gıda :

MATLI YEM, BURDAN YUMURTA, SEVAL GIDA

#### Bankacılık:

GARANTİ BANKASI, FİNANS BANK, HALKBANK

#### İnşaat/Taahhüt/Gayrimenkul

EPIK HOLDING, TÜYLÜOĞLU İNŞAAT/BETON, ESAS GAYRİMENKUL

#### Diğer

ÇELEBİ HOLDING, BORUSAN HOLDİNG, VİKO PANASONİC, BORÇELİK, BORUSAN LOJİSTİK, TAV, DATA MARKET, DATA SERV, NETSER, BORUSAN MANNESMANN, ARAS KARGO, TURKSAT, TURK TELEKOM, VODAFONE, MTU ROLLSROYCE, İSTANBUL ECZACILAR KOOPERATİFİ, GÜNEY ECZA KOOPERATİFİ,, TERSAN, LEVENT KİMYA, KARDEŞ ELEKTRİK,SKC KARBON, BURSA ECZACILAR KOOPERATİFİ, vb